



UREĐENA ZEMLJA  
Nacionalni program sređivanja  
zemljišnih knjiga i katastra

Na temelju Zakona o potvrđivanju Ugovora o zajmu (IBRD zajam broj 8086-HR) između Republike Hrvatske i Međunarodne banke za obnovu i razvoj za Projekt implementacije integriranog sustava zemljišne administracije (NN MU br.: 13/2011), Jedinica za provedbu projekta objavljuje:

## **Poziv na iskazivanje interesa za pružanje savjetničkih usluga analize zadovoljstva korisnika**

1. Projekt implementacije integriranog sustava zemljišne administracije (u daljnjem tekstu: „Projekt“) je sveobuhvatni projekt Vlade Republike Hrvatske pokrenut u cilju modernizacije sustava zemljišne administracije i sustava upravljanja kako bi se poboljšale usluge državnih tijela sa stajališta učinkovitosti, transparentnosti i troškova. U Projektu sudjeluju i njime zajednički upravljaju Ministarstvo pravosuđa (MP) i Državna geodetska uprava (DGU), a financira se iz Zajma Svjetske banke te iz proračuna Republike Hrvatske.

Dio sredstava Zajma Naručitelj (MP i DGU) planira iskoristiti za financiranje aktivnosti analize zadovoljstva korisnika.

2. Naručitelj namjerava angažirati Savjetnika koji će provesti nacionalno reprezentativnu analizu zadovoljstva korisnika, usporedivu sa sličnom analizom provedenom 2006. i 2009. godine, kako bi se mjerilo zadovoljstvo korisnika, rezultati kampanje informiranja javnosti i druga relevantna pitanja. Analizu treba provesti u tri razine (analiza javne percepcije, analiza zadovoljstva korisnika usluga katastarskih ureda i zemljišnoknjižnih odjela općinskih sudova, analiza zadovoljstva ključnih korisnika) različitim metodološkim pristupima.

3. Jedinica za provedbu projekta, u ime Naručitelja **poziva sve zainteresirane Savjetnike da iskažu interes za pružanje savjetničkih usluga analize zadovoljstva korisnika**. Zainteresirani Savjetnici trebaju dostaviti informacije kojima dokazuju da imaju potrebne kvalifikacije i relevantno iskustvo za obavljanje Usluga.

4. Odabir Savjetnika provodi se u skladu sa Smjernicama Svjetske banke: *“Odabir i zapošljavanje savjetnika u okviru zajmova IBRD-a te kredita i darovnica IDA-e za Zajmoprimce Svjetske banke”* koje je Banka objavila u siječnju 2011., prema metodi odabira prema kvalifikacijama Savjetnika.

5. Detaljan Opis obveza i sadržaj usluga unutar kojeg su navedene i tražene kvalifikacije, te relevantno iskustvo Savjetnika, dostupni su na web stranici projekta: [www.uredjenazemlja.hr](http://www.uredjenazemlja.hr) (u polju „Nabava“) ili slanjem zahtjeva na dolje navedenu adresu u vremenu od 9:00-16:00 sati.

6. Iskaz interesa, uz naznaku "ISKAZ INTERESA – br. IA/ILAS-D4-2a/CQ/15/100, potrebno je dostaviti najkasnije **do, 12. listopada 2015. do 12 sati** na adresu:

**Projekt implementacije integriranog sustava zemljišne administracije**

**Jedinica za provedbu projekta**

**Nazorova 50, 10000 Zagreb**

**tel: 01/4886-222; fax: 01/4886-223; email: [tender@zikprojekt.hr](mailto:tender@zikprojekt.hr)**

**[www.uredjenazemlja.hr](http://www.uredjenazemlja.hr)**