

OPIS OBVEZA
ZA USLUGE POJEDINAČNOG SAVJETNIKA U FUNKCIJI REFERENTA
ZA KATASTARSKE POSLOVE NA PILOT LOKACIJAMA ZAJEDNIČKOG
INFORMACIJSKOG SUSTAVA (ZIS)

OPIS OBVEZA

ZA USLUGE POJEDINAČNOG SAVJETNIKA U FUNKCIJI REFERENTA ZA KATASTARSKE POSLOVE NA PILOT LOKACIJAMA ZAJEDNIČKOG INFORMACIJSKOG SUSTAVA (ZIS)

1. OPĆE INFORMACIJE

Projekt implementacije integriranog sustava zemljišne administracije (u nastavku: IISZA projekt) je projekt Vlade Republike Hrvatske koji je ratificiran Zakonom o ratifikaciji Ugovora o zajmu između Republike Hrvatske i Međunarodne banke za obnovu i razvoj za IISZA Projekt (NN MU 13/2011) te pokrenut s ciljem modernizacije sustava zemljišne administracije kako bi se poboljšale usluge državne uprave sa stajalište učinkovitosti, transparentnosti i troška. Projektom upravljaju hrvatsko Ministarstvo pravosuđa (u nastavku: MP) i Državna geodetska uprava (u nastavku: DGU). Ove dvije institucije jednako su odgovorne za njegovu provedbu. Sukladno Ugovoru o zajmu, Jedinica za provedbu projekta (u nastavku: JPP) odgovorna je za nabavu, financijsko upravljanje, isplate, praćenje i ocjenu te nadzire sukladnost mehanizama zaštite u okviru IISZA projekta.

IISZA projekt financira se iz zajma Svjetske banke (u nastavku: Banka) i državnog proračuna pri čemu je namjera koristiti dio sredstava zajma za pokrivanje prihvatljivih plaćanja u okviru ugovora za pružanje usluga 2 (dva) pojedinačna savjetnika za obavljanje zadataka testiranja i paralelnog produkcijskog rada u ZIS-u, kao i katastarskih poslova u okviru poslova i nadležnosti Državne geodetske uprave koji se obavljaju u Zadru i Požegi.

1.1. ZAJEDNIČKI INFORMACIJSKI SUSTAV

Sustav registracije nekretnina u Republici Hrvatskoj sastoji se od dva registra: katastra u kojem se nekretnine uknjižuju prema tehničkim podacima i zemljišne knjige, gdje su ovi podaci dopunjeni podacima o pravima na nekretninama. Katastarski uredi i zemljišnoknjižni odjeli (ZKO) su do sada vodili zasebne baze podataka koje su održavali lokalno. Podaci u lokalnim bazama podataka nisu bili usklađeni između katastarskih ureda i ZKO-a pa su se, prema tome, ovi podaci razlikovali na razini države.

Uspostava Zajedničkog informacijskog sustava (u nastavku: ZIS) planirana je strategijom za razdoblje od 2006. do 2010. godine. ZIS je ambiciozan pothvat koji uključuje integrirane poslovne procese i jedinstvenu bazu podataka za podatke katastra i zemljišnih knjiga, kao i aplikacija za upravljanje i održavanje katastarskih i zemljišnoknjižnih podataka. ZIS je centraliziran sustav i baza podataka s kojom će svi sudovi i uredi DGU-a biti povezani na razini države.

Nabava, instalacija, operativno prihvaćanje, podrška i trogodišnje održavanje ZIS-a (rješavanje pogrešaka, licencije za podršku, održavanje, podrška helpdeska- operativnim poslovima) definirani su Ugovorom pod nazivom "Nabava i instalacija Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra i Baze zemljišnih podataka" br. MOJ-SGA/C/ICB-1ST/06/01.

Arhitektura ZIS-a definirana je ZIS projektom dokumentacijom te je široko dostupna kao troslojna arhitektura s prezentacijskim, logičkim i podatkovnim slojem. Infrastruktura ZIS-a sastoji se od dva fizički odvojena dijela: prvi, veći dio namijenjen je za internu aplikaciju

samo za ovlašteno osoblje MP-a i DGU-a koje ima pristup sustavu dok je drugi dio namijenjen za aplikaciju s punim javnim pristupom informacijama (*public information access – PIA*).

1.2. UPRAVLJANJE ZIS-OM

Daljnji razvoj upravljanja ZIS-om (zajedno sa širenjem sustava) zahtjeva uspostavu jakog mehanizma za upravljanje ZIS-om s jasnim ulogama, odgovornostima i delegiranjem ovlasti. Prema tome, uspostavlja se troslojna struktura za upravljanje ZIS-om.

- *Prva razina* je tijelo zaduženo za odlučivanje: Voditeljsko tijelo ZIS Projekta sa višim osobljem iz MP-a, DGU-a i Gradskog ureda za katastar i geodetske poslove Grada Zagreba koji bi pratili napredak i donosili obvezujuće odluke.
- *Druga razina* je Voditelj ZIS Projekta koji je odgovoran za dnevno upravljanje i koordinaciju, te
- *Treća razina* sastoji se od radnih grupa i različitih savjetnika i dobavljača.

Upravljačko tijelo ZIS projekta (u nastavku: ZIS UTP) uspostavljeno je 23. siječnja 2012. odlukom supredsjedatelja Koordinacijskog odbora IISZA projekta.

1.3. PILOT PROJEKT ŠIRENJA ZIS-A

Kao dio misije potpore Projektu u studenom 2011., tim Svjetske banke posjetio je ZKO i katastarski ured u Požegi, gdje je dio ZIS-a u paralelnom radu. Otkriveno je da je radni učinak ZIS-a bio krajnje spor, da dokumentacija o sustavu nije bila ažurirana, da moduli za poduku nisu bili isporučeni, elektronička aplikacija za pomoć nije bila dostupna i nove verzije ZIS-a instalirane su nekoliko puta, ali uredi nisu bili obaviješteni o provedenim promjenama. Helpdesk nije pravilno organiziran kako bi pružao podršku sadašnjem razvoju i testiranju sustava pa su korisnici prijavljivali da su kontaktirali izravno s ljudima koji razvijaju softver za pomoć. Komunikacijske linije često su se prekidale, ponekad i tijekom nekoliko sati. ZKO i katastarski ured u Požegi imali su zaostataka (što prije nije bio slučaj) zbog slabe kvalitete rada ZIS-a. Zajednički procesi nisu bili u produkciji.

ZIS je uvjetno prihvaćen 30. lipnja 2010. uz rok od 45 dana za ispunjavanje uvjeta. U vrijeme održavanja misije Svjetske banke u veljači 2012. (više od 18 mjeseci nakon uvjetnog operativnog prihvaćanja), uvjeti još uvijek nisu bili ispunjeni.

Kao dio misije početne potpore Projektu u studenom 2012. godine, tim Svjetske banke izvijestio je da se radni učinak ZIS-a poboljšao. Značajan napredak primijećen je na misiji u svibnju 2012. godine te je tijekom ove misije tim Banke svjedočio gotovom dovršenom ZIS-u koji se testira u pilot ZKO-ima i KU-ima u Zadru i Požegi.

Tijekom misije Svjetske banke u svibnju 2013. godine, državna su tijela naznačila, temeljem internih testova u KU-ima i ZKO-ima u siječnju, travnju i svibnju 2013. godine, da su u novim verzijama, koje je isporučio dobavljač, ispravljani preostali nedostaci u gotovo dovršenom ZIS-u kojima je tim Banke svjedočio na misiji u studenom 2012. godine. Trenutno je modul zemljišnih knjiga u produkciji u pet ZKO-a, a katastarski je modul bio operativan u dva KU-a do sredine siječnja kada je produkcija zaustavljena kako bi se pričekale strateške odluke u svezi ZIS-a. Zajednički su procesi također odvojeno testirani i

prihvaćeni kao funkcionalni. Tijekom misije, ZKO-i su izvijestili tim Banke da modul ZIS-a za uknjižbu radi bez većih problema, da helpdesk dobro funkcionira i da su zaostaci, koje je izazvalo uvođenje ZIS-a, većinom otklonjeni. KU-i su izvijestili o testiranju jedne softverske verzije u siječnju 2013. i potvrdili punu funkcionalnost i ispravljanje preostalih pogrešaka koje su utvrđene u studenom 2012. Također analiza ZIS-a, koja je bila dio završene revizije tehničke kvalitete, potvrdila je da su ispunjeni svi funkcionalni zahtjevi ZIS-a.

No, tijekom misije, državna su tijela, temeljem testova nadograđene verzije softvera ZIS-a od 30. travnja 2013., obavljenih u travnju i svibnju 2013. godine, navela da se radni učinak softvera poboljšao od mjerenja obavljena tijekom revizije. Daljnje testiranje radnog učinka i skalabilnosti katastarskog modula obavljeno je tijekom misije te je DGU izvijestio o poboljšanjima u usporedbi s softverskom verzijom koja je prošla reviziju. Dobavljač je isporučio plan za dovršetak poboljšanja ZIS-a, sukladno rezultatima revizije tehničke kvalitete, koji je podijeljen s timom Banke. Nasljedno, tijekom misije, MP i DGU su, temeljem rezultata revizije i testiranih daljnjih poboljšanja ZIS-a, zaključili da je ZIS u potpunosti funkcionalan i da, s obzirom na poboljšanja koja su bila definirana u reviziji i stavljena u punu produkciju u KU-u i ZKO-u na jednoj lokaciji, pripremne aktivnosti za širenje ZIS-a (detaljno planiranje, poduka, pilotiranje, priprema infrastrukture i licencija, priprema i migracija podataka) mogu započeti u lipnju 2013. Konačno je 17. lipnja 2013. godine ZIS stavljen u produkciju u KU-u Požega (za neharmonizirane podatke),

S obzirom na trenutnu situaciju s dovršetkom ZIS Ugovora, kao i zbog tekuće reorganizacije strukture ZIS upravljanja, širenje ZIS-a neće započeti sve dok sustav ne bude dovršen i testiran, te dok se ne izda konačno prihvaćanje zajedno s provedenom revizijom kvalitete ZIS-a.

Ovi izazovi zahtijevaju pojačane i usklađene napore na svim razinama uz istovremeno očuvanje glatkog pružanja katastarskih usluga građanima na pilot lokacijama u Zadru i Požegi dok posao u paralelnoj produkciji ne bude dovršen i dok uredi nisu u potpunosti prebačeni u novi ZIS.

1.4. TRENUTNA SITUACIJA

Zadnjih nekoliko godina provedbe ZIS-a (razvoj, testiranje, pogreške u izvješćivanju) bile su vrlo zahtjevne za zaposlenike pilot lokacija u Zadru i Požegi, kao i za sve strane uključene u provedbu projekta. Osim redovnog posla iz opsega i nadležnosti DGU-a, zahtijevali su se dodatni naponi za projekt ZIS-a na pilot lokacijama PUK Zadar i PUK Požega tijekom 2010. i 2011. Prema tome, angažirana su dodatna četir (4) zaposlenika na određeno vrijeme.

U razdoblju od jedne godine, navedeni su stručnjaci svakodnevno obavljali u katastarskim uredima zadatke u svezi održavanja katastarskog operata kako bi drugi zaposlenici mogli raditi na ZIS-u, njegovom razvoju i testiranju. Ugovori o radu za dva zaposlenika istekli su u lipnju 2013.

Kada je donesena Odluka o ZIS-u u paralelnoj produkciji, zaposlenici su dodatno opterećeni povećanim opsegom posla i zadacima na obje pilot lokacije zbog jednostavne činjenice da su se, kad je Odluka stupila na snagu, trebale duplo voditi procedure i održavanje knjižnih i grafičkih podataka katastarskog operata, što će se nastaviti dok ZIS ne bude u punoj produkciji. U međuvremenu, ukinut je prekovremeni rad i naknade za testiranje i paralelni rad.

Prema tome, da se ne bi dodatno dovelo u pitanje glatko funkcioniranje katastarskih ureda dok se ne završi posao u paralelnoj produkciji u Zadru i u novom ZIS-u u Požegi, jedna od predloženih mjera je jačanje unutarnjih kapaciteta PUK-ova u Zadru i Požegi.

2. CILJEVI

Cilj zadatka je ojačati kapacitete PUK-ova u Zadru i Požegi pružajući podršku zadacima uspostave Zajedničkog informacijskog sustava (ZIS) na pilot lokacijama sve dok se ne završio posao u paralelnoj produkciji u Zadru i u novom ZIS-u u Požegi.

Cilj se može postići angažiranjem 2 (dva) pojedinačna savjetnika za obavljanje zadataka testiranja i poslova paralelne produkcije u ZIS-u te podrške punoj produkciji ZIS-a u Požegi kao i katastarskih poslova iz opsega posla i nadležnosti Državne geodetske uprave koji se obavljaju u Zadru i Požegi.

Plan je angažirati jednog (1) pojedinačnog savjetnika za lokaciju u Požegi i jednog (1) pojedinačnog savjetnika za lokaciju u Zadru.

3. OPSEG POSLOVA I ZADACI

Specifikacija zadataka i usluga koje treba pružiti planirani referent za katastarske poslove na pilot lokacijama ZIS-a uključivat će, ali se neće ograničavati na, sljedeće aktivnosti i zadatke:

- Testiranje i rad u paralelnoj produkciji ZIS-a;
- Podrška paralelnom radu ZIS-a s neharmoniziranim podacima i priprema za rad s harmoniziranim podacima (BZP);
- Prijenos znanja i podrška ostalim lokacijama ZIS-a (katastarski uredi) nakon prvih 6 mjeseci produkcijskog rada ZIS-a na pilot lokacijama ZIS-a;
- Testiranje novih funkcionalnosti ZIS-a;
- Podrška skeniranju ulaznih dokumenata;
- Pregled i obavljanje pripremnih radnji za potvrdu elaborata;
- Pripremne aktivnosti do donošenja odluka u upravnom postupku;
- Provedba promjena u nepravnom postupku;
- Izdavanje javnih isprava temeljem zahtjeva građana;
- Zaprimanje predmeta i upis pismena;
- Izdavanje podataka katastarskog operata temeljem zahtjeva građana;
- Ostali zadaci iz opsega poslova i nadležnosti Državne geodetske uprave koji su im dodijeljeni.

4. RAZDOBLJE PRUŽANJA USLUGA

Pojedinačni će savjetnik biti angažiran na procijenjeno razdoblje između studenog 2013. i 31.10.2015. te će pružati usluge tijekom 8 sati svakog radnog dana. Savjetnik (referent za katastarske poslove na pilot lokacijama ZIS-a) podnositi će mjesečna izvješća o obavljenom poslu načelniku PUK-a Državne geodetske uprave (u nastavku: Koordinator ugovora).

Savjetnik će usluge pružati u prostorijama Državne geodetske uprave.

- Zadar, u Područnom uredu katastra, Ul. Kraljice E. Kotromanić 4, 23000 Zadar, ili
- Požega, u Područnom uredu katastra, Županijska 11/1, 34000 Požega.

5. PROFESIONALNE KVALIFIKACIJE I VJEŠTINE

Uvjeti i kvalifikacije koje Savjetnik treba imati da bi bio angažiran na gore navedenim zadacima su sljedeći:

Potrebne profesionalne kvalifikacije i vještine:

- Srednjoškolska diploma (geodetska sprema je prednost)
- Iskustvo u zadacima povezanim s katastrom (barem jedna godina)

Poželjne profesionalne kvalifikacije i vještine:

- Timski rad
- Iskustvo u poslovima i testiranju ZIS aplikacije u neformalnom i polu-formalnom testnom okruženju
- Iskustvo rada s IGEA-inim softverom
- Sposobnost komunikacije na engleskom
- Iskustvo rada s MS Office-om i MS Outlook softverom

6. OBAVEZNA IZVJEŠĆA

Savjetnik je obavezan podnositi sljedeća izvješća Koordinatoru ugovora u Državnoj geodetskoj upravi:

- Mjesečni plan rada
- Izvješće o dovršetku mjesečnog plana rada.

Izvješća će se temeljiti na rezultatima zadataka navedenima pod 3. Opseg poslova i zadaci.

1. Mjesečni plan rada

Referent za katastarske poslove na pilot lokacijama ZIS-a podnositi će mjesečni plan rada Koordinator ugovora najkasnije 5-og u mjesecu za tekući mjesec.

2. Izvješće o dovršetku mjesečnog plana rada

Referent za katastarske poslove na pilot lokacijama ZIS-a podnositi će Izvješće o dovršetku mjesečnog plana rada Koordinator ugovora najkasnije 5-og u mjesecu za prethodni mjesec, sukladno broju stvarnih radnih sati.

Koordinator ugovora podnositi će potvrđena mjesečna izvješća Jedinici za provedbu Projekta implementacije integriranog sustava zemljišne administracije u Gruškoj 20, 10000 Zagreb.

7. PODRŠKA NARUČITELJA

Državna geodetska uprava osigurati će uredski materijal koji je potreban za obavljanje usluga (uredski prostor, radni stol, telefon i računalo).